

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Applicables aux ventes en ligne sur la boutique WooCommerce

| ARTICLE 1 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES & IDENTIFICATION DU VENDEUR

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations entre la société **Etablissements MANSUY**, immatriculée sous le numéro SIREN **939054052**, dont le siège social est situé à **1 Rue royale, 55110 Villefranche** (ci-après "le Vendeur"), et toute personne physique ou morale effectuant un achat via le site internet (ci-après "le Client").

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client.

| ARTICLE 2 – PRODUITS & CARACTÉRISTIQUES

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le site au jour de sa consultation par le Client. Le Vendeur apporte le plus grand soin à la présentation et à la description des produits. Toutefois, les photographies et visuels d'illustration n'ont pas de valeur contractuelle.

| ARTICLE 3 – PRIX & MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix des produits sont indiqués en Euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC) ou Hors Taxes (HT) selon la réglementation en vigueur, hors frais de livraison. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Le règlement s'effectue au comptant lors de la commande par les moyens de paiement sécurisés proposés sur le site (carte bancaire, etc.).

| ARTICLE 4 – COMMANDE & VALIDATION

Le Client valide sa commande après avoir vérifié le récapitulatif de son panier et accepté les présentes CGV. Un courrier électronique de confirmation récapitulant la commande est envoyé au Client après validation du paiement.

| ARTICLE 5 – LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. Les délais d'expédition sont donnés à titre indicatif lors de la validation de la commande.

| ARTICLE 6 – ERREURS DE COMMANDE IMPUTABLES AU CLIENT

Le Client est seul responsable des informations saisies lors de sa commande (choix des références, variantes, quantités, adresses). En cas d'erreur imputable exclusivement au Client lors de la sélection ou du choix de l'article commandé, le Vendeur ne procédera ni à la reprise, ni à l'échange, ni au remboursement du produit concerné, sous réserve du respect strict des dispositions légales applicables relatives au droit de rétractation.

| ARTICLE 7 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions légales relatives au droit de la consommation, le Client consommateur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation légal, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les frais de retour restent à la charge du Client.

| ARTICLE 8 – GARANTIES LÉGALES

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés prévues par le Code civil et le Code de la consommation. En cas de non-conformité d'un produit vendu ou de défectuosité avérée, le produit pourra être retourné au Vendeur pour échange ou remboursement.

| ARTICLE 9 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les données personnelles collectées lors de la commande sont traitées conformément aux exigences du RGPD et à la politique de confidentialité du site. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

| ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE & LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'engagera à contacter en priorité le Vendeur pour rechercher une solution amiable. À défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Etablissements MANSUY — SIREN 939054052 — 1 Rue royale, 55110 Villefranche